

La compétence de l'éducateur en psychologie

*Intervention de **Maya EL HACHEM***

Chef de Service de Dermo-Pédiatrie

Hôpital pédiatrique Gesu

Rome – Italie



L'éducation thérapeutique dans la dermatite atopique relève d'une compétence particulière sur plusieurs spécificités. En plus de la gestion d'un traitement approprié à la dermatite du patient, cette maladie chronique est multi-factorielle et peut entraîner la confusion dans l'esprit d'un patient qui, avant d'être pris en charge par une équipe thérapeutique, sera passé par plusieurs diagnostics individuels ; celui d'un pédiatre ou encore d'un dermatologue...

En raisons des différents spectres de sa maladie (problème dermatique, physique, émotionnel, alimentaire). Il faut également prendre en compte l'environnement du malade et savoir comment la famille perçoit la maladie. Il faut savoir écouter, observer et communiquer. Les échanges se font entre tous les individus impliqués par cette maladie chronique. L'élaboration d'un parcours éducatif thérapeutique personnalisé est assujettie au vécu de chaque malade.

La formation de spécialistes dans l'éducation thérapeutique doit être reconnue, nous nous appuyons sur les publications et communiquons nos avancées.

L'éducation thérapeutique n'est pas reconnue par le système sanitaire italien et tous les membres de l'équipe soignante interviennent bénévolement dans la mise en place et le suivi thérapeutique.

Les spécialistes qui vont participer à l'éducation thérapeutique du malade vont se greffer au « couple fixe » constitué de l'infirmière et du dermatologue. Ainsi, le psychologue sera toujours présent et disponible.

Le pédiatre sera informé et prévenu du parcours thérapeutique, il faut également y associer l'allergologue, le pneumologue mais aussi les autres spécialistes tel que l'ORL... Il faut travailler en réseau et s'appuyer sur les compétences de chacun.

L'éducateur doit savoir écouter, détecter et comprendre les expériences vécues, sans banaliser ou exagérer l'effet et les conséquences de la maladie. Travailler en réseau c'est planifier les R.V. avec les spécialistes, c'est établir le suivi du plan thérapeutique et communiquer au « réseau » toutes les informations nécessaires à sa continuité.

L'éducateur doit évaluer la perception et la compréhension des informations diffusées à l'enfant et sa famille.

L'anxiété doit être prise en compte, tout comme l'aspect physique de la maladie. Il est essentiel de savoir donner les informations nécessaires en évitant de trop communiquer afin de gérer l'attitude du patient face à sa maladie.

Informez le pédiatre qui suit l'enfant ainsi que tous les intervenants dans l'éducation thérapeutique du patient, c'est également permettre à chacun d'avoir un même discours face à la famille de l'enfant et ainsi faciliter leur adhésion au suivi du protocole établi.

Pour ce suivi, un « case-manager » est nécessaire. Aussi, chaque spécialiste apporte sa compétence majeure dans ce réseau d'éducateurs ; grâce à cet ensemble de compétences cliniques et l'approche psychologique de l'éducateur, on peut créer un modèle d'éducateur thérapeutique.

Toutes les vérifications effectuées par l'éducateur, l'analyse de l'efficacité des protocoles en cours nous ont permis d'évaluer l'efficacité de l'éducateur.

Communiquer et diffuser les analyses des « réseaux d'éducateurs » est important, cela nous aide à préparer des séminaires et à acquérir un même langage. Cela nous permet ainsi de mettre en place des protocoles avec tous les spécialistes impliqués dans la Dermatite Atopique.